

Le concept

En collaboration avec l'Agence des Musiques des Territoires d'Auvergne et soutenu par des fonds Leader-Feader européen, le Pays de Vichy, la Région Auvergne, l'Office de Tourisme Riom-Limagne lance cette année le **projet « Ambassadeurs de territoire », patrimoine immatériel.**

Animer le territoire de l'Office de Tourisme de façon originale et ludique en impliquant davantage les professionnels du tourisme et la population locale dans le développement touristique constitue tout l'enjeu de ce projet.

La volonté de l'Office de Tourisme est de placer l'individu au cœur de la politique touristique de ce territoire, tout en étant le médiateur entre population locale et population accueillie.

L'objectif principal des ambassadeurs de territoire est donc de donner une image de territoire ouvert et accueillant.

A travers cette dynamique nous souhaitons développer l'image de notre territoire touristique, renforcer son attractivité en impliquant la population locale pour qu'elle le promeut et affiche leur appartenance au territoire.

Afin de mener à bien ce projet 4 grandes actions ont été mises en place :

- La **formation conteur de pays** auprès de nos prestataires hébergements
- La réalisation de **portraits filmés**
- La réécriture et la mise en téléchargement de **visites audioguidées**
- La création d'un **club d'ambassadeurs de territoire**

La formation conteur de pays

Aujourd'hui, lors de leurs séjours les visiteurs recherchent plus qu'un simple hébergement pour leur vacances. Ils ont besoin de contact et d'informations les plus complètes possibles. Les touristes veulent découvrir les traditions du territoire, s'en imprégner, avoir des conseils pour organiser leurs parcours.

Pour répondre à cette demande, l'Office de Tourisme propose à ses hébergeurs de les professionnaliser à travers la **formation « Conteur de Pays »**.

A l'instar des veillées, le but de cette formation est de leur apprendre à collecter des souvenirs autour de leur lieu d'hébergement, pouvoir se les approprier et les raconter à leur tour, avec émotion pour donner envie aux touristes de découvrir le territoire et ses aspects insolites.

A l'heure actuelle 13 hébergeurs suivent la formation et une réunion à l'issue de la formation sera organisée courant septembre pour échanger avec eux sur cette expérience.

Les portraits filmés

Chaque territoire et les personnes qui le peuplent sont uniques et c'est cette authenticité qui est recherchée par les visiteurs lors de leurs déplacements touristiques.

A travers le collectage de **portraits filmés**, l'Office de Tourisme a pour but de rencontrer et interviewer les personnes ressources du territoire, qui par leur expérience et leurs connaissances peuvent retranscrire les atouts phares et/ou insolites du territoire pour en montrer sa richesse. Car c'est le côté humain qui caractérise en premier lieu un territoire, alors qui peut en parler le mieux ?

Pourquoi la vidéo ? Car c'est un moyen immédiat, direct et ludique pour rendre compte et c'est un outil de communication touristique incontournable. Par ce biais, l'Office de Tourisme permet aux personnes filmées de transmettre leur savoir-être et savoir-faire tout en leur donnant l'occasion de transmettre et valoriser leur appartenance au territoire.

De plus, le développement d'internet ces dernières années, notamment en termes de préparation de séjour (de la recherche d'information touristique jusqu'à la réservation), fait apparaître comme incontournable d'allier ces deux outils : la vidéo et le web.

Ainsi, à l'issue des collectages, plusieurs mini clip vidéo d'environ 2min30 chacun, seront réalisés, afin d'illustrer les différentes rubriques du site Internet de l'Office de Tourisme : le fonctionnement des Tannereries de Maringues, l'Histoire d'Aigueperse, la fabrication des pralines ou du gaperon, la découverte du Domaine Royal de Randan ... et bien d'autres encore.

Ces vidéos seront disponibles sur la **galerie vidéo de l'Office de Tourisme** : <http://www.tourisme-riomlimagne.fr/utile-pratique/galerie-vidéo>

Mais aussi dans chaque fiche correspondante, par exemple sur : <http://www.tourisme-riomlimagne.fr/nature-decouvertes/musees/musee-des-tanneries>, qui illustre le musée des Tannereries, sera rattachée en bas de page la vidéo du fonctionnement des Tannereries de Maringues autrefois.

Elle seront également visualisables sur notre chaîne **YouTube** : <http://www.youtube.com/TourismeRiomLimagne>

A l'heure actuelle, une quinzaine d'interviews ont été réalisées et des mini clip vidéos vont être diffusés à partir du mois d'août



Interview de M. Vernet

*Pâtisseries à Aigueperse,
fabrication des pralines*



Interview de Patricia Ribier

Fabrication du Maringuais, gaperon



Interview de Hubert de Moroges

Propriétaire du château d'Effiat

Les visites audioguidées

De nos jours, on a pu constater un essoufflement des visites guidées dites classiques et traditionnelles, avec des jours et horaires fixes proposés qui ne correspondent pas toujours avec les dates de séjour du client.

L'Office de Tourisme propose donc grâce à ce projet, des visites audioguidées en téléchargement.

Ces visites seront réécrites de manière ludique, de façon à accompagner le touriste tout au long de sa visite avec des expressions telles que « poussez la porte, levez la tête et découvrez ... » afin d'avoir un discours plus vivant. Chaque visite sera incrémentée de témoignages issus des portraits filmés en rapport avec la visite guidée.

Par exemple, toujours avec Maringues, une fois que le visiteur est devant la Grande Tannerie, il pourra écouter un extrait du témoignage de Gilles Recoque, président de l'association de sauvegarde des Tanneries de Maringues, en train d'expliquer la dureté du travail des tanneurs autrefois...

En complément, chaque visite sera agrémentée d'ambiances sonores puisées dans les ressources de l'Agence des Musiques des Territoires d'Auvergne, afin que le visiteur se projette encore plus dans les souvenirs de chaque monument.

Les visites seront disponibles sur notre galerie audio sur : <http://www.tourisme-riomlimagne.fr/visites-audio>

Le club des Ambassadeurs de territoire

A travers ce projet sur le patrimoine immatériel et les ambassadeurs de territoire, et cette volonté de placer l'humain au cœur du développement touristique de notre territoire, la création du **club d'ambassadeurs de territoire** est une suite logique.

En effet, parce que ce sont les habitants d'un territoire qui en forge l'identité et le font vivre, c'est grâce à eux et à leur contribution que nous pourrions développer l'image du Pays Riom-Limagne.

A travers cette action grand public nous donnons l'occasion aux habitants de s'impliquer dans l'activité touristique du pays Riom-Limagne et d'en devenir des ambassadeurs.

Le but du club est de promouvoir notre Pays, montrer tous ses atouts touristiques, économiques, culturels, nous informer de tout événement, projets sur le territoire, nouvelles entreprises ..., faire parler du territoire. Tout ceci ayant pour finalité de faire découvrir notre destination et montrer le dynamisme de notre territoire.

Chaque habitant ou personne travaillant sur le territoire, qui le souhaite, peut devenir un ambassadeur.

Pour cela il suffit de se rendre sur l'adresse web suivante : **www.tourisme-riomlimagne.fr/ambassadeurs-du-territoire-0** et de suivre le lien d'inscription, ou alors de contacter directement l'Office de Tourisme au 04 73 38 59 45 ou sur contact@tourisme-riomlimagne.fr

A chaque ambassadeur sera remis un **kit** pour découvrir le territoire comprenant :

- Le guide séjour de l'année en cours
- L'agenda estival de l'année en cours
- Un kit randonnées
- Un accès gratuit aux visites de ville organisées par l'Office de Tourisme
- Un T-shirt de l'Office de Tourisme

Le rôle de l'ambassadeur sera de parler du territoire sur la toile, nous faire part de ses expériences, des ses impressions concernant les visites, les sites touristiques du territoire, avec comme support principal notre **page Facebook** : <http://www.facebook.com/tourismeriomlimagne>.

Afin de lancer le club une offre spéciale est réservée aux 10 premiers inscrits. Un pack complémentaire leur sera attribué, comprenant :

- Un passeport patrimoine donnant accès aux visites guidées organisées par le service Animation du Patrimoine du Pays d'Art et d'Histoire de Riom et une entrée gratuite aux musées Mandet et Régional d'Auvergne
- Une entrée gratuite au Domaine Royal de Randan
- Une entrée au Château d'Effiat
- Une invitation pour un cinestival durant l'été 2012 : soit le 20 juillet pour « Sur la piste du Marsupilami » au château d'Effiat ; soit le 27 juillet pour « Cheval de Guerre » à Saint-Genès-du-Retz ; soit le 3 août pour « La princesse de Montpensier » sur la butte de Montpensier (sous réserve des disponibilités).
- Une entrée gratuite pour la piscine Béatrice Hess de Riom
- Une invitation pour participer à un spectacle de la Puce à l'Oreille
- Une initiation au golf lors des journées portes ouvertes en septembre

Le club des Ambassadeurs de territoire

Nos prestataires s'engagent pour soutenir cette action et ont accepté de participer à une campagne photo pour dire à leur tour « J'm ma limagne »!

Propriétaire château d'Effiat
<http://www.chateau-effiat.com>

Hubert de MOROGES



J'♥ma limagne

Rendez-vous sur www.facebook.com/tourismerionlimagne
pour dire vous aussi "J'aime ma Limagne" !



Pays de Rion-Limagne ... Puy-de-Dôme ... Auvergne

Propriétaires chambre d'hôtes
Les Tréflès
<http://www.les-truffles.com>

Bruno et Patricia HEMERY



J'♥ma limagne

Rendez-vous sur www.facebook.com/tourismerionlimagne
pour dire vous aussi "J'aime ma Limagne" !



Pays de Rion-Limagne ... Puy-de-Dôme ... Auvergne

Propriétaire chambre d'hôtes
"Le domaine de Bourrasol"
<http://www.chateau-bourrasol.fr>

Annick et Jean-Marc HOLOTA



J'♥ma limagne

Rendez-vous sur www.facebook.com/tourismerionlimagne
pour dire vous aussi "J'aime ma Limagne" !



Pays de Rion-Limagne ... Puy-de-Dôme ... Auvergne

Propriétaire gîte
"Le jardin des Acacias"
www.gites-bourrasol.fr

Françoise SARRET



J'♥ma limagne

Rendez-vous sur www.facebook.com/tourismerionlimagne
pour dire vous aussi "J'aime ma Limagne" !



Pays de Rion-Limagne ... Puy-de-Dôme ... Auvergne

Gérant de Sloua Lolois
Sloua Kayak
<http://www.sloua-lolois.com>

Thomas FAUCHEUX



J'♥ma limagne

Rendez-vous sur www.facebook.com/tourismerionlimagne
pour dire vous aussi "J'aime ma Limagne" !



Pays de Rion-Limagne ... Puy-de-Dôme ... Auvergne

Ambassadrice du
Pays Rion-Limagne

Céline LE MOIGNE



J'♥ma limagne

Rendez-vous sur www.facebook.com/tourismerionlimagne
pour dire vous aussi "J'aime ma Limagne" !



Pays de Rion-Limagne ... Puy-de-Dôme ... Auvergne

Cette campagne photo sera relayée sur notre galerie Flickr, dans notre espace d'accueil et sur notre page Facebook, dans un premier temps, puis sur notre brochure.

Nos réseaux

Retrouvez l'Office de Tourisme sur la toile sur :

www.tourisme-riomlimagne.fr

 : <http://www.facebook.com/tourismeriomlimagne>

 : #Tourisme_Riom

 : <http://martin-en-limagne.over-blog.com/>

 : <http://www.flickr.com/photos/tourisme-riomlimagne/>

 : <http://www.youtube.com/TourismeRiomLimagne>

Contact



Laëtitia THOMAZET

Communication / Animation numérique
Office de Tourisme Riom-Limagne

l.thomazet@auvergne.net
04 73 33 28 30



Isabelle DEBAIN

Communication presse
Office de Tourisme Riom-Limagne

i.debain@auvergne.net
04 73 38 85 42